

会員専用マイページ QA集

このQA集は、**2016年2月**に開催いたしました「情報処理システム装置更新に伴う操作説明会」の際に、会員の皆様から頂きましたご意見・ご質問に対する回答を記載しておます。

公益社団法人 日本メディカル給食協会

発行日：**2016/3/31**

マイページ

Q1 : パスワード登録時のセキュリティが弱いと思う。
入力ミスなどで別のIDを入力してしまった際、その会員ID存在していた場合、登録できてしまうのではないか。

A1 : 協会より発番されている会員IDを使用して下さい。
パスワード登録時にメールアドレスで認証するよう修正しました。
会員様にはメールアドレスの登録依頼を書面にてさせて頂きました。

Q2 : ログイン時にパスワードを複数回間違えた場合は、どうなるのか。

A2 : 特にチェックは行っていないため、使用不可になるなどの制限がかかることはありません。

Q3 : マイページのログインIDは何を使用すれば良いか。

A3 : 協会に登録して頂いたメールアドレスを使用して下さい。

Q4：複数人で運用する際、使用者によって使用できる機能を制限できるのか。

A4：現在の仕様では、制限することができません。メールアドレス=ログイン**ID**としていて、会員様1社につき、1つのメールアドレスしか登録できないため、使用者を判別することができません。メールアドレスとは別の**ID**を作成して運用するなどを検討致します。

ダウンロード

Q1：ダウンロードでは自社分しかできないのか。

A1：試験結果と提供施設情報は、自社分しかダウンロードできません。
会員情報は、全員分ダウンロードできます。

Q2：各会員の代行保証情報が記載されている冊子は
どうなるのか。

A2：代行保証情報が記載されている冊子は、
今まで通り発行致します。

Q3：代行保証の期限などが確認できるようになるのか。

A3：当面は今まで通り、紙でのやり取りに
なりますが、今後は各会員様が**CSV**で
確認できるように機能追加を検討致します。

求人情報

Q1 : 求人情報の表示の順番は何順で表示されているのか。

A1 : 都道府県、会員IDの順番になっています。

Q2 : 求人情報の表示順が都道府県、会員IDの順番だと不公平ではないのか。
上部に掲載される会員が大量の求人情報を掲載してしまったら、下部に掲載される会員は見てもらえないのではないのか。

A2 : 都道府県、更新（降順）の順番に表示するようにします。

Q3 : 求人情報の地区はどこまで細かく分けられるのか。

A3 : 都道府県別となります。

Q5：一般の人に求人情報を見てもらうための告知などはしないのか。

A5：協会として検討します。

Q6：求職者が見やすく使いやすいように検索機能や、職安との連携などできるようにならないのか。

A6：現在は必要最低限の機能しか作成していません。求人情報へのアクセス数をチェックしますので、アクセス数が増加して頻繁に利用されるようになるようであれば、様々な機能の拡張をしたいと思っています。

Q7：求人情報の更新のタイミングはいつになるのか。

A7：マイページにて登録を行なって頂いたら、即時反映して表示されます。

Q8：求人情報のページから説明会や面接の応募は可能か。

A8：現在は求人情報を掲載するだけとなっています。
求人情報のページから各社の応募フォームに画面遷移させることができるか検討致します。

Q9：協会のホームページに掲載した求人情報を自社のホームページにも掲載しても問題ないか。

A9：特に問題ありません。

Q10：googleなどの検索ページで検索したらヒットするのか。

A10：ヒットはしますが、大手求人サイトの表示が優先される状況の為、ホームページが上位に上がってくるかはわからない状況です。
今後、ハローワークに対して、ホームページに求人情報が掲載されていることを告知するなど広める手段を検討します。

Q11：求人情報の給与欄はどのように入力する形と
なっているのか。

A11：特に制限はありません。
数値、文字などフリーで入力可能です。

Q12：求人情報の登録件数に制限はあるのか。

A12：登録件数に制限を設けるかは検討します。

その他

Q1：新着情報を会員にメールなどで通知してほしい。
ホームページを毎日見ないので更新しても気付けない。

A1：登録して頂くメールアドレスなどに送信するなど、会員様に見て頂けるような仕組みを検討致します。

Q2：研修・講習会の申込みをホームページからできるようにはならないのか。

A2：当面は今まで通りの運用になります。
この件に関しましては、当初から要望としてありますので今後も検討していきます。

Q3：今後、ホームページ上から研修・講習会の申込みができるようになった際、本社で一括申込みをするのと、各支店ごとに申込みするのはどちらが良いのか。

A3：どちらでも問題ありません。
会員様の運用に合わせて申し込んで下さい。

Q4 : 協会に登録したデータはいつホームページに更新されるのか。
タイミングはいつになるのか。

A4 : 協会へ登録しているデータとの同期を夜間に1日1回行なっています。
昼間に登録してもらったデータは、翌日反映されます。

Q5 : 登録できるメールアドレスは1つだけなのか。

A5 : 現在、1つの会員IDに対して1つのメールアドレスの登録となっています。
しかし、支店でも会員IDが振られている場合は、その支店は別のメールアドレスを登録することができます。

Q6 : 最終的に受講申込みは電子申請ができるようになるのか。

A6 : 患者給食のように申請書類とは別の提出書類が必要なものは難しいですが、他の申込みは電子申請できるように検討します。

Q7 : 電子申請が可能になった際、会社内で個々に申請しても良いのか。

A7 : 個々に申請されても問題ないようにする予定です。
しかし、会員様は個々で申請されると誰が申請をしたか分からなかったり、まとめることが大変になるかと思えます。

Q8 : 研修・講習会の案内方法はどうなるのか。
できればメールなどの通知が欲しい。

A8 : 当面は、書面とホームページでの通知になります。
メールでの通知は検討します。

Q9 : 地域別の一斉同報メール連絡が欲しい。
(訃報などの際に使用)

A9 : 今後の機能として検討します。

Q10：代行保証の整理番号が記載された一覧表がほしい。
数年前までは届いた。

A10：協会として検討します。

Q11：代行保証の異動届などは、今まで通り紙でのやり取りになるのか。

A11：当面は今まで通り、紙でのやり取りになります。
今後、徐々に移行したいと思っています。

Q12：代行保証の契約内容もデータでダウンロードできるようにになると、確認がしやすい。

A12：今後の機能として検討します。
